

1. Aanvaarding van de algemene voorwaarden

- 1.1. Huidige algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing zowel ingeval van levering van goederen als in geval van levering van diensten (zoals softwareontwikkeling, webdevelopment, webdesign) of beide samen en geldt zowel ten aanzien van consumenten als ten aanzien van handelaars/bedrijven behoudens wanneer uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.
- 1.2. Elke herziening van deze algemene voorwaarden zal bindend zijn voor de opdrachtgever/koper, voorzover deze herziening ter kennis van de opdrachtgever/koper werd gebracht.
- 1.3. Elk overgemaakt order verbindt de opdrachtgever/koper. Sitsol gcv is evenwel slechts gehouden tot uitvoering van enige overeenkomst van zodra hij een schriftelijke orderbevestiging aan de opdrachtgever/verkoopster heeft afgeleverd.
- 1.4. Van de algemene voorwaarden van Sitsol gcv afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever/koper welke door Sitsol gcv niet uitdrukkelijk schriftelijk en voorafgaandelijk werden aanvaard, hebben ten aanzien van Sitsol gcv geen enkele rechtskracht, ook al worden ze niet uitdrukkelijk betwist.
- 1.5. De nietigverklaring van een artikel of een clause brengt nooit de nietigheid van het geheel der algemene voorwaarden met zich mee.

2. Offertes en orders

- 2.1. De door Sitsol gcv opgestelde offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.2. Elke offerte of elk aanbod van Sitsol gcv kan door Sitsol gcv worden ingetrokken tot aan de kennisname van de schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever/koper en vervalt automatisch 10 dagen na datum, behoudens vermelding van een andere periode op de offerte of het aanbod.
- 2.3. Een order dat reeds werd aangevraagd, kan niet meer gewijzigd of geannuleerd worden, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van de partijen.

3. Prijs.

- 3.1. De overeengekomen prijs (aannemingsprijs/verkoopprijs) is deze zoals op de offerte vermeld is, en geldt slechts gedurende de overeengekomen periode van prijsvastheid.
- 3.2. Indien tussen de datum van de offerte en de datum van de levering een prijsverhoging mocht optreden onafhankelijk van de wil van de verkoper of ingevolge een koerswijziging of eender welke belasting of taks op de koopwaar ook, zal deze door Sitsol gcv steeds mogen doorgerekend worden zonder het recht van de koper om hiervoor een koopontbinding te vragen.

4. Levering / installatie

- 4.1. De leveringsstermijn wordt door Sitsol gcv in overleg met de opdrachtgever/koper bepaald en is steeds indicatief, nooit bindend voor Sitsol gcv. Vertragingen in de leveringstermijn wettigen geenszins het afzeggen van de bestelling, het verbreken van de koop, een vermindering van de prijs of een eis tot schadeloosstelling van welke aard ook.
- 4.2. Sitsol gcv heeft steeds het recht de leveringen en installaties uit te (laten) voeren, op de wijze en volgens de organisatie die hem het best past en de deze samen met leveringen of installaties van andere opdrachtgevers/kopers te laten plaatsvinden.
- 4.3. De opdrachtgever/koper verbindt er zich toe om de goederen en/of diensten af te nemen binnen de tussen partijen overeengekomen leveringsperiode. Na afloop van deze periode heeft Sitsol gcv het recht ook betaling te eisen van de prijs van nog niet afgenomen goederen.

5. Betaling en facturatie

- 5.1. Facturen van Sitsol gcv zijn steeds van rechtswege contant betaalbaar na ontvangst van de factuur op het op de factuur vermelde adres van Sitsol gcv. Het uitzonderlijk toestaan van enige andere betalingswijze, kan enkel schriftelijk geschieden en kan nooit novatie, wijziging of afschaffing van de algemene voorwaarden van Sitsol gcv met zich meebrengen. De kontante betaling is de essentie van elke overeenkomst waarbij Sitsol gcv als verkoper / aannemer optreedt.

6. Aanvaarding van de factuur

- 6.1. Geen enkele klacht tegen de facturen van Sitsol gcv zal nog worden aanvaard indien ze niet aangetekend wordt gedaan binnen de acht kalenderdagen na factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn wordt de medecontractant geacht deze factuur aanvaard te hebben.

7. Wanbetaling

- 7.1. Bij gebrek aan ontvangst binnen de voorziene betaaltermijn door Sitsol gcv van de betaling zal van rechtswege, en zonder voorafgaandelijke aanmaning of ingebrekestelling, een verwijlinterrest verschuldigd zijn van 12 % per jaar vanaf de factuurdatum.
- 7.2. Het bedrag van de binnen de voorziene betaaltermijn onbetaald gebleven facturen zal bij wijze van schadevergoeding van rechtswege verhoogd worden met 15 % met een minimum van 125,00 euro, teneinde Sitsol gcv te vergoeden voor al haar buitengerechtigde onkosten, tijdsverlies, administratiekosten en briefwisseling. Deze schadevergoeding zal verschuldigd zijn zonder voorafgaandelijke aanmaning of ingebrekestelling, en onverminderd de hoofdsom, de interesten en eventuele gerechtskosten.
- 7.3. Bij gebreke aan tijdige betaling van één enkele factuur zullen alle facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar worden.
- 7.4. Bovendien zal Sitsol gcv niet verplicht zijn verdere leveringen of diensten uit te voeren volgens welke overeenkomst ook, vooraleer de vervallen facturen werden vereffend.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Termijnen zijn steeds indicatief en houden nooit enige resultaatsverbintenis in vanwege Sitsol gcv. Zij kunnen door de opdrachtgever/koper nooit aanleiding geven tot de opzegging van de overeenkomst door de opdrachtgever/koper, noch tot enige vorm van schadevergoeding, ingeval van niet-naleving van de vooropgestelde termijnen. Niettemin zal Sitsol gcv steeds trachten de door de opdrachtgever/koper opgegeven leveringstermijnen in de mate van het mogelijke na te leven.
- 8.2. De medecontractant moet de goederen bij levering onmiddellijk en grondig nazien. Schade of niet-conformiteit die uiterlijk wel zichtbaar is (beschadiging/(partieel) verlies) dient onmiddellijk bij de levering schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Sitsol gcv. Niet zichtbare schade dient onmiddellijk na de ontdekking, doch ten laatste 7 kalenderdagen na de levering schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Sitsol gcv. Na het verstrijken van deze termijn wordt definitief en onweerlegbaar aanvaard dat de geleverde goederen conform zijn en vrij van enig zichtbaar gebrek. Bij niet-conforme leveringen heeft Sitsol gcv het recht tot vervanging over te gaan dan wel tot ontbinding van de overeenkomst zonder dat dienaangaande enige schadeloosstelling kan gevorderd worden.
- 8.3. Na ingebruikname, verwerking, bewerking of doorlevering aan derden van het geheel of een gedeelte van de levering, zullen hoe dan ook geen klachten meer aanvaard kunnen worden door Sitsol gcv.

- 8.4. Alle inlichtingen die Sitsol gcv verschaft met betrekking tot de aangeboden of verkochte koopwaar en / of met betrekking tot de te leveren of geleverde diensten worden ter goeder trouw medegedeeld, volgens de aanwijzingen die hij zelf van de fabrikant, producent en / of leverancier heeft ontvangen. Sitsol gcv kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor verkeerde inlichtingen die hij zou ontvangen hebben en medegedeeld hebben m.b.t. de inhoud, de kwaliteit en de hoeveelheid en de algemene omschrijving van de aangeboden of verkochte koopwaar en / of met betrekking tot de te leveren of geleverde diensten.
- 8.5. Sitsol gcv kan nooit gehouden zijn tot een schadevergoeding die meer dan 5 % van de prijs (zowel ingeval van aanneming als ingeval van verkoop) belooft, zelfs niet indien Sitsol gcv een andersluidend schadebeding zou hebben aanvaard.
- 8.6. Gezien het op het internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is. Sitsol gcv is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- 8.7. Voor zover Sitsol gcv bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking en diensten van derden, kan Sitsol gcv op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de uitvoering van de opdracht.
- 8.8. Sitsol gcv is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website/webapplicatie van de opdrachtgever is aangebracht. De inhoud van gegevensverspreiding en -publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Sitsol gcv wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.
- 9. Waarborg**
- 9.1. De door Sitsol gcv verstrekte waarborg is wegens de hoedanigheid van tussenpersoon steeds beperkt tot deze producten en materialen welke geboden wordt door de constructeur en / of invoerder en / of de minimum wettelijke verplichtingen.
- 9.2. De waarborg geldt niet in geval van abnormaal of foutief gebruik van het geleverde en ook niet als gevolg van een slecht onderhoud door de opdrachtgever/koper en evenmin in geval het geleverde gedeeltelijk herzien, omgevormd, hersteld, bewerkt, aangepast of gedemonteerd werd door aan Sitsol gcv vreemde personen. De waarborg is eveneens niet van toepassing wanneer de schade het gevolg is van het aansluiten van het toestel in een voor dit toestel vreemd milieu.
- 9.3. Software configuratieproblemen vallen steeds buiten de algemene hardwarewaarborg.
- 9.4. In geen geval waarborgt Sitsol gcv dat de geleverde software/webapplicatie/website in staat is te beantwoorden aan één, aan de activiteit van de gebruiker eigen, bijzonder probleem.
- 9.5. Vervangen onderdelen blijven de eigendom van Sitsol gcv. De opdrachtgever/koper zal in het geval dat Sitsol gcv naderhand een conforme (herstelde of vervangen) zaak aanbiedt, geen ontbinding van de koop kunnen eisen, noch enige schadevergoeding.
- 9.6. In geen geval kan de waarde van de waarborgverbintenis de waarde van de aankoop overschrijden.
- 10. Eenzijdige beëindiging**
- 10.1. Bij eenzijdige, gehele of gedeeltelijke beëindiging, verbreking of annulering van de met Sitsol gcv afgesloten overeenkomst door de opdrachtgever/koper, is de opdrachtgever/koper gehouden tot betaling van volgende schadevergoedingen:
2. indien tussen de dag van de beëindiging, verbreking of annulering en de eerste dag van de overeengekomen leveringsperiode minder dan 10 werkdagen verlopen: de totale prijs van de door de opdrachtgever/koper bestelde goederen en/of diensten
3. indien tussen de dag van de beëindiging, verbreking of annulering en de eerste dag van de overeengekomen leveringsperiode meer dan 10 weken verlopen: 30 % van de totale prijs, met een minimum van 125,00 euro per beëindiging, verbreking of annulering.
- 10.2. Naast voormelde schadevergoeding zal de opdrachtgever/koper tevens en op diens eerste verzoek de door Sitsol gcv gemaakte kosten terugbetalen.
- 10.3. Voormelde schadevergoeding en terugbetaling van kosten is eisbaar onverminderd de andere door Sitsol gcv geleden schade.
- 11. Eigendomsvoorbehoud**
- 11.1. De door Sitsol gcv aan de opdrachtgever/koper geleverde goederen blijven eigendom van Sitsol gcv tot de volledige betaling van de schuld door de opdrachtgever/koper.
- 11.2. Derhalve verbindt de opdrachtgever/koper zich ertoe de geleverde goederen niet te incorporeren, zolang zijn schuld aan Sitsol gcv niet volledig is aangezuiverd.
- 11.3. Ingeval van doorverkoop, kan Sitsol gcv deze som geld eisen van de verkoper en diens koper. In dat laatste geval wordt het eigendomsvoorbehoud uitgeoefend aan de wederverkoopprijs.
- 11.4. Alle kosten die ingevolge dit eigendomsvoorbehoud kunnen gepaard gaan met de revindicatie van goederen eigendom van Sitsol gcv, zijn ten laste van de opdrachtgever/koper.
- 11.5. Ingeval van nutteloosheid van de uitoefening van enig eigendomsvoorbehoud ingevolge maatwerk of incorporatie, zal de opdrachtgever/koper steeds alle bijkomende kosten bovenop de prijs vergoeden.
- 12. Overmacht en vreemde oorzaak.**
- 12.1. In geval van bedrijfsstoringen, staking, overmacht, toeval en / of overheidsmaatregelen, is Sitsol gcv ontslagen van de verplichting tot levering en / of uitvoering.
- 12.2. Bedrijfsstoringen omvatten ook tekortkomingen van leveranciers van Sitsol gcv, om welke reden ook. Sitsol gcv heeft dan de keuze tussen de verbreking van rechtswege van de overeenkomst zonder schadevergoeding en anderzijds de verlenging van de termijn van de levering en / of uitvoering met een duur gelijk aan deze van de onderbreking. De verbreking of de verlenging van de termijn zal betekend worden per aangetekend schrijven.
- 13. Persoonlijke levenssfeer**
- 13.1. Uw persoonlijke gegevens vermeld op documenten van Sitsol gcv worden opgenomen in de bestanden van Sitsol gcv en zijn bestemd voor intern gebruik, facturatie, klantenbeheer, evenals voor promotieacties, markstudies en informatieverstrekking allerhande.
- 13.2. Op schriftelijk verzoek en overeenkomstig de wet van 8 december 1992 heeft de opdrachtgever/koper een inzage- en verbeteringsrecht.
- 14. Jurisdicctie**
- 14.1. De Rechtbanken te Kortrijk zijn uitsluitend bevoegd kennis te nemen van, en te oordelen over alle gerezen twistingen en geschillen.
- 14.2. Enkel het Belgische recht is van toepassing op de contractuele relatie tussen Sitsol gcv en de opdrachtgever/koper, behoudens andersluidende Verdragsteksten.